

Requisito	Itens a serem avaliados
Qualidade	<ul style="list-style-type: none">▪ Atendimento às especificações técnicas estão conforme propostos (material/serviços)▪ Qualidade na apresentação do relatório (serviços) e do material entregue
Prazo	<ul style="list-style-type: none">▪ Atendimento a data de entrega do material relacionado no pedido de compra▪ Atendimento ao cronograma de execução do serviço relacionado no contrato
Atendimento	<ul style="list-style-type: none">▪ Atendentes educados e atenciosos (materiais e serviços)▪ Disponibilidade para a solução de possíveis problemas que possam ocorrer (materiais e serviços)▪ Cuidado com o transporte e descarregamento de materiais▪ Presteza no esclarecimento de dúvidas (materiais e serviços)▪ Entrega da documentação fiscal, manuais de utilização, FISPQS, garantia, informações técnicas gerais e etc, sobre o produto e serviço ofertado.